



# Mettre en œuvre les plans et les procédures face aux crises

D'une organisation préparée  
au développement des compétences humaines



## HOT ZONE RESCUE

Hot Zone Rescue regroupe des professionnels de la crise : **policiers, pompiers, médecins, logisticiens, communicants, chercheurs.**

Ils ont tous élaboré de nombreux plans mais surtout gérés des crises : secours, attentats, négociation, humanitaire, hôpitaux, cyberattaques hospitalières, Covid... Depuis plusieurs années, ils partagent des outils éprouvés face à des situations extrêmes afin de limiter l'impact sur l'organisation, la direction et les équipes.

Des attentats du 13 novembre aux crises de l'entreprise en passant par le COVID, les travaux de l'équipe de Hot Zone Rescue ont permis d'identifier les contraintes qu'imposent les crises sur une organisation pour proposer des outils pédagogiques qui aident à préparer les structures, limiter l'impact des crises, à adapter les plans et les procédures.

Nous vous accompagnons à travers l'offre Hot Zone Rescue. Par les échanges et l'analyse de crises internationales, **nous écouterons vos problématiques et adapteront ensemble votre stratégie** et vos procédures de gestion de crise.



# La crise c'est quoi ?

Chez Hot Zone Rescue nous parlons de Pilotage de crise



Le terme « crise » est aujourd'hui largement utilisé, mais il reste difficile à définir, ainsi que les effets sur chaque organisation. **Comment survient-elle, pourquoi n'a-t-elle pas été anticipée ? Où, quand et comment va t'elle me mettre en difficulté ?**

Une crise opacifie la vision, fragilise le leadership, brise les liens, jusqu'à entraîner perte de sens, fatigue collective et désengagement durable. Cela ne doit pas être une fatalité. À l'inverse, grâce à la **préparation, la planification, la maîtrise des procédures, la cohésion et l'autonomie**, chaque organisation peut performer en période de crise, se transformer et **se servir de cette période comme d'une opportunité**. Cela demande une exigence de préparation.

“ **Je ne sais pas ce qui nous attend, mais je sais que nous sommes prêts.** ”

*Matthieu Langlois*

Hot Zone Rescue offre une approche globale qui couvre la **vision stratégique, la gestion des procédures, la réalisation d'exercices pratiques et un management de crise** visant à renforcer l'agilité. Guider ses équipes dans la complexité et l'incertitude demande confiance et lucidité. Notre objectif est de mettre tout en oeuvre pour rendre cela possible.

# La crise ne doit pas entraîner le chaos

Le pilotage de crise impose une préparation collective en 3 temps



1

**avant**

## Se préparer

- Anticipation - vision
- Analyse & Veille
- Maîtrise des risques
- Planification
- Entraînement & exercices



2

**pendant**

## S'adapter

- Vision stratégique
- Organisation de cellule de crise
- Raisonnement tactique
- Conduite opérationnelle
- Communication interne & externe
- Force de réflexion rapide



3

**après**

## S'améliorer

- Sortie de crise
- Débriefing
- RETEX
- Optimisation & valorisation
- Engagement durable



# Nos offres

Toute une équipe à votre disposition pour construire avec vous des outils de gestion de crise

## Audit sécurité globale

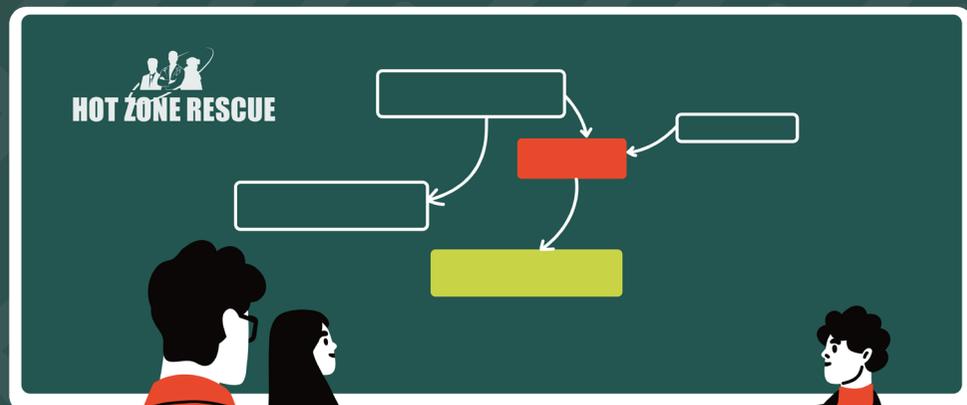
- Analyse des risques
- Analyse de vos procédures de crise
- Procédures
- Planification (PCA PRA etc..)
- Détection des failles
- Création d'une cellule de crise

## Exercices de crise

- Définition de la stratégie de l'exercice
- Préparation et animation de l'exercice
- Evaluation
- Débriefing à chaud jusqu'au REX (retour d'expérience)

## Accompagnement dans le pilotage de crise

- Ecoute et questionnement avancé
- Accompagnement personnalisé
- Aide au leadership
- Assistance au directeur de crise
- Constitution d'une force de réflexion rapide en assistance à votre cellule de crise





Dans un contexte délicat de crise d'entreprise, j'ai demandé à Matthieu de m'accompagner, en tant que CEO, pour accélérer la transformation et mettre à niveau la préparation de mon équipe Senior Exec.

Probablement l'un des discours et des explications pratiques les plus inspirants que mon équipe et moi ayons jamais eus. Pas beaucoup de théorie.

Matthieu a une capacité extraordinaire à vous faire entrer dans le temps présent, à parler à votre cœur et à vos tripes. Le genre de leçons dont on se souvient longtemps.



*Grégoire Chové*  
DG ARVAL ITALIE

# Nous accompagnons



BNP PARIBAS



ESSEC  
BUSINESS SCHOOL



apm

Johnson & Johnson



orano



sncfconnect



transavia



TotalEnergies





**On ne sera jamais assez  
préparé à être surpris.  
C'est justement ce qui  
autorisera la transformation  
à haute vitesse.**



*Patrick Lagadec*

Enseignant chercheur, expert international de la crise



**Contactez nous si vous pensez  
que les crises ne sont pas une fatalité**

[matthieu@hotzonerescue.com](mailto:matthieu@hotzonerescue.com)

[www.hotzonerescue.com](http://www.hotzonerescue.com)

06 36 31 59 58

